

Hausengel GmbH

...mi imamo



Drage suradnice i suradnici – dragi Hausengel,

Ljudskost, suosjećanje, poštovanje, ljubav prema bližnjem, spremnost pomoći, sposobnost uživanja i ekonomičnost su ključne riječi koje su 21. travnja 2012. navedene za vrijeme našeg komunikacijskog treninga. Predstojeća uzorna predodžba formulira načela i ciljeve koje smo zajedno razradili i na kojima se temelji Hausengel GmbH.

Ta načela i ciljevi tvore idealnu osnovu našeg odnosa prema radu i formiraju znanstvena načela za naš svakodnevni rad. Ta uzorna predodžba za sve nas služi kao obvezujuća vodilja za svakodnevni rad, kako bismo mogli i dalje zajedno raditi s puno međusobnog povjerenja.

Don's Weisz

Simon Lene

Uzorna predodžba poduzeća Hausengel

Povjerenje pomoću tradicije

Hausengel usluge njege GmbH, sa sjedištem u Ebsdorfergrund-Heskemu, najveći je njemački pružatelj podružnica za njegovatelje.

Naši korisnici podružnica (Hausengel njegovatelji) djeluju unutar područja kućne njege i „skrbi od 0 do 24“ za osobe kojima je potrebna njega i skrb. Time nudimo odgovarajuće, povoljno rješenje za kućnu njegu i skrb diljem Njemačke.

Od 2005. je Hausengel provelo više od 26 000 posredovanja (stanje iz 2014.) među brojnim obiteljima i njihovim kvalificiranim ponuđačima usluga njege. Oduvijek je sav naš trud i sav trud naših njegovatelja fokusiran na visokokvalitetnu skrb i njegu unutar vlastita četiri zida onih osoba kojima su naše usluge potrebne, pošto smo i sami spoznali što to točno znači njegovati člana obitelji kod kuće.

Naša uzorna predodžba poduzeća definira ciljeve naše kuće, služi temeljnoj orijentaciji u svakodnevnom djelovanju svih ljudi i potrebuje stalno kontroliranje i poboljšavanje u svakodnevici.

Na osnovi našeg ekonomičnog razmišljanja i djelovanja radi osiguravanja našeg položaja, naše korisnike podružnica vidimo kao dio lanca usluga, i to u suradnji sa stacioniranim liječnicima, ambulantnim uslugama njege, socijalnim postajama i sl., ali prije svega u suradnji s obiteljima i osobama kojima je njega potrebna. U skladu s našim samozadanim ciljem i nama zadanim okvirnim uvjetima, obiteljima garantiramo, zajedno s našim korisnicima podružnica, suvremenu i visokokvalitetnu njegu, te prije svega: unutar vlastita četiri zida. Na taj način nudimo odgovarajuću ponudu njege i usluga za starosni razvoj ljudi u Njemačkoj koji se neprestano mijenja.

S ljudima za ljude

Međusobno, s obiteljima, s daljnjim ponuđačima usluga i s našim korisnicima podružnica prakticiramo odnose pune poštovanja. Zbog ophođenja koje je puno poštovanja, otvorenosti i iskrenosti, zadovoljan smo tim koji pronalazi mnogo radosti u svom radu.

U središtu našeg rada se nalazi čovjek. Njega pacijenata koji su povjereni našim korisnicima podružnica i kompetentno savjetovanje naših korisnika podružnica su temelji postojanja našeg poduzeća. Obiteljima i korisnicima podružnica pristupamo s poštovanjem, te pazimo na njihovo dostojanstvo i potrebe tijekom svih faza njihovih života.

Za pacijente, njihove pripadnike, te naše ponuđače usluga njege stvaramo, među ostalim putem odgovarajućih uslužnih djelatnosti, prijateljsku i ugodnu atmosferu unutar koje se svi mogu osjećati pozitivno prihvaćenima i aktivno uključenima. Pri tome kompetentno i srdačno savjetovanje dobiva sve više na važnosti. Takav razvoj susrećemo putem stalnog proširivanja odgovarajućih ponuda. Poticaje i pritužbe vidimo kao prilike da se stalno poboljšavamo.

Kvaliteta i rentabilnost

Ne želimo održavati postignuća, već ih želimo dalje optimizirati. To postizemo također putem obrazovanja i posredovanja korisnika podružnica s visokim stupnjem stručne i društvene kompetencije koji svoje usluge pružaju u skladu sa standardima koji se mogu kontrolirati.

Provodimo permanentne kontrole kvalitete i rezultata koje omogućuju kontinuiran proces poboljšavanja. To osiguravamo putem redovitog vanjskog vrednovanja kvalitete (npr. ISO 9001/AZVV certificiranje).

Mnogo važnosti pridajemo suradnji bez zapreka, stalnom dijalogu s korisnicima podružnica i obiteljima, ali i ambulantnim službama za njegu, stacioniranim liječnicima, te drugim klinikama i ustanovama za njegu prije i poslije liječenja.

U svrhe visokog stupnja transparentnosti, redovito informiramo o operativnom učinku i novinama unutar našeg poduzeća.

Sebe percipiramo kao dio opskrbnog sustava i brinemo se o suradnji s našim vanjskim partnerima – korisnicima podružnica i obiteljima. Naše nastojanje je održavanje dobre suradnje sa svim institucijama i organizacijama državnog i socijalnog tipa za osiguravanje našeg postojanja, kao i suradnja s našim partnerima radi pružanja usluga koje iz navedenog proizlaze.

Daljnje obrazovanje i angažman

Motivirani i dobro obrazovani suradnici su naš važan kapital. Kompetenciju i kvalitetu trajno osiguravamo putem iskrenosti i jedinstvene razine znanja.

Naše suradnike uključujemo u proces donošenja odluka putem kooperativnog stila vođenja. Timski rad vidimo kao osnovu našeg uspješnog djelovanja.

Priznavanjem i cijenjenjem kompetencija svakog suradnika, te prenošenjem odgovarajuće odgovornosti na iste, potičemo samostalnu inicijativu, kao i osobni i poslovni razvitak svakog suradnika. Na taj način, putem komuniciranja i informiranja, kontinuirano uključujemo sve suradnike.

Naše rukovodstvo u svojim timovima potiče odgovornost kako za njihovo područje nadležnosti, tako i za poduzeće kao cjelinu.

Jedan od naših najvećih izazova je stvaranje atmosfere povjerenja unutar koje se naši suradnici, neovisno o njihovim dužnostima i poziciji, susreću s prihvaćanjem i respektom. Usput se potiče dobra suradnja svih poslovnih grupa. Iz te perspektive, sukobe percipiramo kao priliku za poboljšavanje suradnje.

Putem planiranja kadrova koje je orijentirano na budućnost, te ako je potrebno putem poslovnog obrazovanja i daljnjeg obrazovanja, osiguravamo kompetenciju naših suradnika i omogućujemo visoku razinu kvalitativnog standarda našeg poslovanja. Pomoću školovanja i komuniciranja stečemo i unaprjeđujemo zadovoljstvo i kvalitetu.

Sigurnost i odgovornost

Ekonomično razmišljanje i djelovanje osiguravaju budućnost našeg poslovanja.

S našim se raspoloživim sredstvima ophodimo odgovorno i savjesno. Na taj način doprinosimo i očuvanju okoliša.

Ekonomičnom primjenom kadrovskih i materijalnih sredstava, te proširivanjem i prilagodbom našeg spektra usluga na stalno se mijenjajuće potrebe, stvaramo preduvjet za održavanje našeg poduzeća, a time i osiguravanje obrazovnih i radnih mjesta u regiji.

Znamo da je visokokvalitetan rad dugoročno moguć samo putem ekonomičnog vođenja poslova koje naše poduzeće u tržišnom natjecanju održava konkurentnim. Za to se koristimo integriranim sustavom za upravljanje kvalitetom.

U svemu što činimo, potvrđuje se:



...mi imamo

Radi bolje čitljivosti, kada se spominje „suradnik“ ili „korisnik podružnica“, također se misli i na „suradnicu“ odnosno „korisnicu podružnica“.