



**Hausengel**  
rundum versorgt

## Što uključuje ugovor o franšizi?

Cilj ugovora o franšizi, sklopljenog između Vas (njegovatelja) i Hausengela, je uspostaviti franšizni odnos između korisnika franšize i davatelja franšize. Zahvaljujući sklapanju ugovora postat ćete korisnik Hausengel franšize i moći ćete pružati usluge kao samozaposlena osoba, pod brendom/markom „Hausengel“. Davatelj franšize (Hausengel) će za Vas biti na usluzi 24 sata.

Ugovor se otvara s preambulom u kojoj su predstavljene činjenice, stavovi ugovornih strana, te vrijednosti koje služe kao osnova za suradnju između Vas kao njegovatelja i Hausengela.

### ✓ Prava korisnika franšize

Franšizni sustav Hausengela jamči Vam brojna prava i prednosti koje olakšavaju poslovanje. Postavši korisnik naše franšize, dobivate pravo na upotrebu imena "Hausengel" i logotipa Hausengel. Možete profitirati od marketinških aktivnosti davatelja franšize i koristiti uredski prostor na adresi Tulpenweg 1, 35085 Ebsdorfergrund. Imate pravo na vlastiti potpis/oznaku u korporativnoj korespondenciji. Jamčimo Vam stručnog osobnog savjetnika i telefonsku liniju koja je dostupna 24 sata. Zahvaljujući stalnoj podršci savjetnika/agenta, imate priliku koristiti provjerenu bazu podataka klijenata davatelja franšize. Uz to, preporučujemo Vam da iskoristite široku paletu tečajeva za usavršavanje koju nudi naša certificirana Hausengel Academy, uključujući brojna dodatna obrazovanja.

### ✓ Obveze korisnika franšize

Vaše dužnosti kao korisnika franšize Hausengel uključuju, prije svega, časno predstavljanje marke/brenda Hausengel pružanjem usluga u skladu s važećim propisima i standardima, kao i održavanje imidža marke. Dužni ste se suzdržati od radnji koje štete ugledu davatelja franšize i takve radnje prijaviti davatelju franšize. Konzumacija alkohola i uporaba psihoaktivnih tvari koje negativno utječu na pružanje usluga strogo su zabranjene. Korisnik franšize dužan je čuvati poslovnu tajnu. Nakon završetka suradnje korisnik franšize dužan je Hausengelu dostaviti/vratiti sve dokumente i materijale za obuku. Kao korisnik franšize, trebali biste se samostalno brinuti o socijalnom/mirovinskom osiguranju.

### ✓ Naknade i kazne

Svaki korisnik franšize plaća davatelju franšize iznos od 300,00 € za pristup franšiznom sustavu. Taj iznos uključuje stalnu franšiznu naknadu. To znači da se pristupna naknada uklanja nakon što se plati prva franšizna naknada. Obitelj o kojoj skrbite plaća ovu naknadu u Vaše ime.

Korisnik franšize plaća naknadu za franšizu za tekuće usluge od 15,49 € po danu pružanja usluga. Trenutna franšizna naknada izračunava se samo za dane u kojima klijentima pružate usluge skrbi.



**Hausengel**  
rundum versorgt

Uz to, dodjelom potraživanja koja ste osobno potpisali, svaki put upućujete svog klijenta (obitelj) da izvrši prijenos/uplatu izravno na Hausengelove bankovne podatke.

U ugovoru o franšizi također ćete pronaći informacije o ugovornim kaznama koje davatelj franšize može izreći ako primatelj franšize krši ugovor. Ugovorna kazna u ovom slučaju iznosi 300,00 € za svaki prekršaj. Ovo pravilo je samo disciplinske naravi. Kršenje obveze povjerljivosti kažnjava se ugovornom kaznom u iznosu od 5.000,00 €. Ugovorne kazne izriču se samo u teškim pojedinačnim slučajevima nakon što se iscrpe sve ostale mogućnosti postizanja sporazuma s korisnikom franšize.

✓ Zabrane

Podliježete klauzuli o zabrani natjecanja. To znači da kao korisnik franšize Hausengela nemate pravo sudjelovati u konkurentskoj tvrtki, a posebno prihvaćati ponude konkurentske tvrtke tijekom trajanja ugovora.

Osim toga, ne možete uspostaviti nikakvu izravnu osobnu suradnju s klijentima davatelja franšize i zaposlenicima tvrtke Hausengel, tijekom trajanja ugovora i do 6 mjeseci nakon završetka suradnje.

✓ Raskid ugovora o franšizi i mirovanje ugovora o franšizi

Ugovor o franšizi sklapa se na 9 mjeseci i automatski se produžuje ukoliko se ugovor pismeno ne raskine u roku od tri mjeseca. Svaka ugovorna strana ima pravo na redoviti raskid ugovora podložan tromjesečnom otkaznom roku ili na izvanredni raskid ugovora iz važnog razloga zbog kojeg korisnik franšize nije u mogućnosti ispuniti ugovorne obveze.

Međutim, ukoliko ne želite raskinuti ugovor i istodobno ne možete prihvaćati ponude, franšizni ugovor možete staviti u mirovanje/na čekanje, dok ne budete spremni ponovno prihvatiti ponudu. U razdoblju u kojem je ugovor o franšizi neaktivan, Vaše je poslovanje/obrt aktivan, ali tekuća naknada za franšizu ne dopijeva.

Na ugovor o franšizi odnosi se isključivo Zakon Savezne Republike Njemačke i on će se tumačiti prema tom zakonu. Glavni ugovorni jezik je njemački. Njemačka verzija franšiznog ugovora ima prioritet nad inačicama na drugim jezicima.